



## II. Інформація щодо кількості звернень (запитів) у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва теми	Код рядка	Інформація щодо кількості звернень/запитів, од.									Від інших осіб, що не є споживачами	
			Кількість зареєстрованих звернень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів										
			Усього	З них за категоріями споживачів, од.									Усього
				побутові	індивідуальні	у т. ч. вразливі	колективні	непобутові	у т. ч. малі побутові	у т. ч. захищені			
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	Облік	165	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Договір про постачання електричної енергії	170	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	
2.1	Укладення договору	175	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	
2.2	Зміна договору	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.3	Нюанси інформація в договорі	185	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.4	Розірвання договору	190	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.5	Комерційні умови оплати	195	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	
2.6	Строки підписання договору після подання заяви	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.7	Інше	205	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	Відключення за несплату рахунків	210	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	
4	Виставлення рахунків	215	15	0	0	0	0	15	0	0	0	0	
4.1	Неправильно виставлений рахунок	220	9	0	0	0	0	9	0	0	0	0	
4.2	Незрозумілий рахунок	225	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	
4.3	Заборогованість за рахунком	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.4	Інше	235	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	Ціна	240	33	0	0	0	0	33	0	0	0	0	
5.1	Зміни ціни	245	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
5.2	Неправильна ціна	250	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	
5.3	Прозорість ціни (незрозумілість або складність визначення ціни)	255	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.4	Інше	260	27	0	0	0	0	27	0	0	0	0	
6	Зміна постачальника	265	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	
7	Відшкодування/компенсація	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.1	Відшкодування завданіх збитків	275	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.2	Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості послуг	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	Неконкурентна поведінка	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Пільги, субсидії	290	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії	295	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	Скарги на працівників компанії	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	Додаткові послуги споживачеві	305	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	Надання іншої довідкової інформації	310	31	0	0	0	0	31	0	0	0	0	
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електропостачальника	315	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	
15	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	320	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Керівник суб'єкта господарювання

Лященко Аліна Михайлівна  
(ПІБ)

Виконавець

Лященко Аліна Михайлівна  
(ПІБ)

Телефон:

992533309

Факс:

Електронна пошта:

energyresourceri@gmail.com