

Контактні дані для подання повідомлень про загрози електробезпеці (у тому числі контактні дані відповідних операторів систем)

Відповідно до порядку, усі звернення, скарги та претензії споживачів стосовно якості постачання електричної енергії та повідомлення споживачів про загрозу електробезпеки мають бути оформлені у письмовій або електронній формі та надані особисто або поштовим зв'язком на адресу:

- в письмовому вигляді за адресою: ТОВ «ЕНЕРГО РЕСУРС» РІ ГРУП»

08137 Україна, Київська обл., Бучанський район, с. Софіївська Борщагівка,

проспект Мартинова, будинок 3, кв. 61;

- в електронному вигляді на e-mail: energyresourceri@gmail.com;

- за телефоном: +38 099 253 33 09

КОНТАКТНІ ДАНІ ОПЕРАТОРІВ СИСТЕМ

АТ «ДТЕК «Київські електромережі»

Сайт - www.dtek-kem.com.ua

тел. Кол-центру:

15-88; (044)202-15-88; (073) 202-15-88, (067) 210-15-88, (050) 210-15-88

ІКЦ працює з понеділка по четвер з 08:00 до 17:00, п'ятниця з 08:00 до 16:00 (перерва

з 12:00 до 12:45), субота-неділя вихідні за адресою: 04050 м. Київ, вул.

Новокостянтинівська, 20, тел. (044)202-15-88

e-mail: contact_centre@dtek.com

АТ «ДТЕК «Київські регіональні електромережі»

Сайт - www.dtek-krem.com.ua

тел. Кол-центру: 0800 400 740; (044)459-07-40; (067)495-70-40;
(099)495-70-40; (093)495- 70-40

e-mail: info.koe@koe.vsei.ua

ІКЦ працює з понеділка по четвер з 08:00 до 17:00, п'ятниця з 08:00 до 15:45 субота- неділя вихідні, за адресою: м. Київ, вул. Стеценка, 1-А.

тел. (067)459-07-40; (044)494-43-20 – з питань приєднань;

e-mail: KANC@koe.com.ua

АТ «Укрзалізниця»

Сайт - www.uz.gov.ua.

тел. Колл-центру (0800)503-111;

ІКЦ працює з понеділка по четвер з 08:00 до 17:00, п'ятниця з 08:00 до 15:45 (перерва

з 12:00 до 12:45) субота-неділя вихідні, за адресою: 01135, м. Київ, вул. Жилянська, 97 тел. (044)333-16-82;

e-mail: service@uz.gov.ua

ПрАТ "Волиньобленерго"

Сайт – www.energy.volyn.ua

тел. Колл-центру - 0800-210-131 – безкоштовно на території України; (0332) 78-24-24 - згідно з діючими тарифами міського та міжміського зв'язку.

ІКЦ працює: понеділок – четвер: з 8.00 до 17.00; п'ятниця: з 8.00 до 15.45; субота, неділя: вихідний

обідня перерва: з 12.30 до 13.15, за адресою: 43023, м. Луцьк, вул.

Єршова, 4. тел.: (0332) 283533

e-mail: support@energy.volyn.ua

АТ «Вінницяобленерго»

Сайт – www.voe.com.ua

тел. Колл-центру - 0 (800) 217-217

ІКЦ працює з понеділка по четвер з 08:00 до 17:00, п'ятниця з 08:00 до 15:45), субота- неділя вихідні, за адресою: 04050 м. Київ, вул. Новокостянтинівська, 20, тел. (044)202- 15-88

e-mail: ikc-nach@voe.com.ua

ПАТ “Черкасиобленерго”

Сайт – www.cherkasyoblenergo.com

тел. Колл-центру - (093) 170-40-57; (050) 434-87-87; (067) 690-48-48; (0472) 33-57-44; 37- 44-90; 37-28-56

ІКТ працює з понеділка по четвер: 9:00 – 16:00; п'ятниця: 9:00 – 15:00; субота, неділя – вихідні, за адресою 18003, вул.Благовісна,166, м. Черкаси (0472) 33-87-87;

e-mail: ikc@obl.ck.energy.gov.ua

ПАТ “Запоріжжяобленерго”

Сайт – www.zoe.com.ua

тел. Колл-центру – 0-800-504-502; (061)225-37-87; 225-37-96; 225-37-97;225-37-98; 225-37- 99;

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: 8:00 – 15:45; перерва: 12:00 – 12: 45.; субота, неділя – вихідні, за адресою 69035, м. Запоріжжя, вул. Сталеварів, 14; м. Запоріжжя, вул. Поштова, 73.

e-mail: stopcorrupt@zoe.com.ua

АТ “Харківобленерго”

Сайт - www.oblenergo.kharkov.ua

тел. Колл-центру - 0-800-500-413; (057) 737-68-85; (057) 740-11-19; 15-04 (для стаціонарних телефонів).

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 15:00; п'ятниця: 8:00 – 14:00; перерва: 12:00 – 12:45; субота, неділя – вихідні, за адресою 61037, м. Харків, вул. Плеханівська, 149.

АТ «ДТЕК «Одеські електромережі»

Сайт - www.dtek-oem.com.ua

тел. Колл-центру - (048) 705-90-90; (048) 705-25-00;

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: 8:00 – 16:00; перерва: 12:12 – 13:00; субота, неділя – вихідні, за адресою 65031, м. Одеса, вул. М. Боровського, 28Б

e-mail: oem@dtek.com

АТ “Херсонобленерго”

Сайт – www.ksoe.com.ua

тел. Колл-центру - (0552) 48-06-20; 48-06-06; (0552) 48-00-78; 48-00-79; 48-00-63.

ІКТ працює у вівторок 13:30 – 16:30 та п'ятницю 8:00 – 12:30 за адресою 73003, м. Херсон, вул.Пестеля,5.

e-mail: kanc@co.ksoe.com.ua

АТ “Миколаївобленерго”

Сайт – www.energy.mk.ua

тел. Колл-центру - 0-800-50-40-01; (0512) 53-95-18;

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: 8:00 – 16:00; субота, неділя – вихідні, за адресою 54017, м. Миколаїв, вул. Громадянська, 40; м. Миколаєва, за адресою, м. Миколаїв, вул. Чигрина, 94 А.

e-mail: callcentre@energy.mk.ua

АТ “ЖИТОМИРОБЛЕНЕРГО”

Сайт – www.ztoe.com.ua

тел. Колл-центру - (0412) 40-21-50; (0412) 40-21-27;

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: 8:00 – 16:00; субота, неділя – вихідні, за адресою 10008, м. Житомир, вул.Пушкінська, 32/8; 10003, м. Житомир, вул.Перемоги, 10.

e-mail: call@co.ztoe.com.ua

АТ «ДТЕК «Донецькі електромережі»

Сайт – www.dtek-dem.com.ua

тел. Колл-центру - (0629) 450 473; +38 (096) 450 0 473; +38 (099) 450 0 473; +38 (093) 450 0 473;

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: 8:00 – 15:45; перерва: 12:00 - 12:45; субота, неділя – вихідні, за адресою 87521 м. Маріуполь, Донецька обл. вул. Войнич, 2.

e-mail: dem@dtek.com

АТ «ДТЕК Дніпровські Електромережі»

Сайт – www.dtek-dnem.com.ua

тел. Колл-центру - (056) 790 99 00; +38 (066) 790 99 00; +38 (067) 790 99 00; +38 (063) 790 99 00;

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: 8:00 – 15:45; перерва: 12:00 - 12:45; субота, неділя – вихідні, за адресою 49107 м. Дніпро вул. Запорізьке шосе, 22. e-mail: dnem@dtek.com

ПрАТ «Закарпаттяобленерго»

Сайт – www.zakarpat.energy

тел. Колл-центру – 0 (800) 50 16 20.

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: 8:00 – 16:00; перерва: 12:00 - 12:48; субота, неділя – вихідні, за адресою 89412, м. Ужгород -Оноківці, вул. Головна, 57.

e-mail: call-centr@uz.energy.gov.ua;

kanc@uz.energy.gov.ua.

ПрАТ «Кіровоградобленерго»

Сайт – www.kiroe.com.ua

тел. Колл-центру – 0-800-501-148; (0522) 35-68-51; (050) 488-80-63; (067) 521-15-70

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 17:15; п'ятниця: 8:00 – 16:00; перерва: 12:00 - 13:00; субота, неділя – вихідні, за адресою м. Кропивницький, вул. Велика Перспективна, 78, приміщення Сервісного Центру, кабінет №101.

e-mail: call-center@kiroe.com.ua

ПрАТ «Львівобленерго»

Сайт – www.loe.lviv.ua

тел. Колл-центру – 0-800-30-15-68; 067-333-15-68; 050-460-15-68; 093-170-15-68; (032) 290-75-68.

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: з 8:00 по 16:00; перерва: 12:12 -13:00; субота, неділя – вихідні, за адресою 79052, м.Львів, вул.Сяйво, 10.

e-mail: kc@loe.lviv.ua; call_center@loe.lviv.ua.

ПрАТ "ПЕЕМ "Центральна енергетична компанія"

Сайт – www.sek.dp.ua

тел. Колл-центру - (067) 541-30-78; (067) 560-67-90; (050) 411-82-35; (056) 736 25 30;
0 800 300 015;

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: з 8:00 по 15:45; перерва:

12:00 -12:45; субота, неділя – вихідні, за адресою м. Дніпро, вул. Дмитра Кедріна, 28.

e-mail: ікс@сек.dp.ua

АТ «Полтаваобленерго»

Сайт – www.poe.pl.ua

тел. Колл-центру - (0532) 510-910; 0800-305-035; 050-305-99-10; 097-202-02-07; 093-170- 25-33.

ІКТ працює з понеділка по четвер: 7.30-16.30; п'ятниця: 7.30-15.15 (перерва: 12.30- 13.15); субота, неділя – вихідні, за адресою 36022, м. Полтава, вул. Старий Поділ, 5. e-mail: info01@poe.pl.ua; info02@poe.pl.ua; info03@poe.pl.ua.

АТ "Прикарпаттяобленерго"

Сайт –www.oe.if.ua

тел. Колл-центру - 0 800 50 40 20.

ІКТ працює понеділок - четвер: з 8:00 до 17:15; п'ятниця : з 8:00 до 16:00; обід: з 13:00

до 14:00; вихідні: субота, неділя, за адресою м. Івано-Франківськ, вул. Короля Данила,16А.

e-mail: ікс@oe.if.ua

ПрАТ "Рівнеобленерго"

Сайт – www.roe.vsei.ua

тел. Колл-центру - (0362) 69-42-98; (0362) 69-42-79; (067) 620-44-11.

ІКТ працює понеділок - четвер: з 8:00 до 17:15; п'ятниця : з 8:00 до 16:00; обід: з 12:00 до 13:00; вихідні: субота, неділя, за адресою 33000 м. Рівне, вул. Князя Володимира, 71. e-mail: Contact@roe.vsei.ua

АТ "Сумиобленерго"

Сайт – www.soe.com.ua

тел. Колл-центру - 0(800) 300-247; (0542) 659-659.

ІКТ працює понеділок - четвер: 07:30 до 16:30; п'ятниця : з 07:30 до 15:15; перерва з 12:00 до 12:45; вихідні: субота, неділя, за адресою м. Суми, вул. Івана Сірка, 7, каб. 208. e-mail: call_center@soe.com.ua

АТ "Тернопільобленерго"

Сайт – www.toe.com.ua

тел. Колл-центру - 0-800-50-90-40.

ІКТ працює понеділок - п'ятниця : з 08:00 до 17:15; перерва з 13:00 до 14:00; вихідні: субота, неділя, за адресою вул. Енергетична, 2, м. Тернопіль, 46010
e-mail: ikc@toe.te.ua

АТ "Чернігівобленерго"

Сайт – www.chernihivoblenergo.com.ua

тел. Колл-центру - 0 462 772 901; 0 800 210 310.

ІКТ (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання) за адресою 14000, м. Чернігів, вул. Гонча, 40.
e-mail: consul@energy.cn.ua

ПрАТ НЕК УКРЕНЕРГО (ПІВДЕННА ЕС)

Сайт – www.ua.energy

тел. Колл-центру - +38 048 730-17-59.

Адреса - 65029, м. Одеса, вул. Коблевська, 11.

e-mail: south-kanc@ua.energy

ПрАТ НЕК УКРЕНЕРГО (ПІВНІЧНА ЕС)

Сайт – www.ua.energy

тел. Колл-центру - (057) 730-23-11.

Адреса - 61003, м. Харків, вул. Кооперативна, 12/14.

e-mail: north-kanc@ua.energy

ПрАТ НЕК УКРЕНЕРГО (ЗАХІДНА ЕС)

Сайт – www.ua.energy

тел. Колл-центру - +380 32-256-31-66

Адреса - 79011, м. Львів, вул. Свенціцького, 2.

e-mail: es-kanc@ua.energy

АТ «Хмельницькобленерго»

Сайт – www.hoe.com.ua

тел. Колл-центру - 0 800 50 50 62; 0 382 75 52 00; 0 382 69 53 49

ІКТ працює понеділок-четвер: з 8:00 до 17:15; п'ятниця: з 8:00 до 16:00; обід: з 12:00 до 13:00; вихідні: субота, неділя, за адресою 29000, Україна, м. Хмельницький, вул. М. Красовського, 2.

e-mail: ikc@hoe.com.ua