

## ПРОЦЕДУРА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ ПОСТАЧАЛЬНИКОМ



Спори між споживачем і постачальником вирішуються шляхом досудового врегулювання спорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб.

Всі спори і розбіжності, які можуть виникнути щодо тлумачення і застосування Договору постачання електричної енергії споживачу або у зв'язку з ним, або інші суперечки, які можуть виникнути при взаємодії між Постачальником і Споживачем будуть вирішуватися шляхом переговорів і консультацій.

У випадку неврегулювання спору чи розбіжностей шляхом переговорів, Споживач вправі звернутись до Постачальника за місцезнаходженням останнього з претензією, скаргою, пропозицією.

Постачальник зобов'язаний розглянути всі скарги, отримані від Споживачів, протягом одного місяця і повідомити про результати їх розгляду.

У випадку неможливості досягнення згоди Сторін в процесі переговорів і консультацій, Сторони мають право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора або його територіального підрозділу і/або передати спір до відповідного господарського суду першої інстанції. Врегулювання суперечок Регулятором або його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення до регулятора або його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права на вирішення спору в судовому порядку.



## **ПРОЦЕДУРА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ ПОСТАЧАЛЬНИКОМ**

Контактні особи компанії, відповідальні за розв'язання спорів:

**Директор Гоменюк Андрій Миколайович**

**Адреса, та режим роботи:**

пров. Варязький, буд. 14, м. Київ, 04053

тел.: 38 095 797 62 37, +38 099 253 33 09

e-mail: [energyresourceri@gmail.com](mailto:energyresourceri@gmail.com)

**Час роботи:**

9.00 – 17.00 (Понеділок-П'ятниця)

Вихідні – Субота-Неділя