

**ДОГОВІР № \_\_\_\_\_ - ЕЕ**  
**постачання електричної енергії споживачу**

м. Київ

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 року

**Постачальник: Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕНЕРГО РЕСУРС» РІ ГРУП»,** іменоване надалі - «Постачальник», що постачає електричну енергію на підставі ліцензії, затвердженої Постановою НКРЕКП №897 від 02.06.2021 року, в особі директора Лященко Аліни Михайлівни, яка діє на підставі Статуту, з одного боку, та

**Споживач:** \_\_\_\_\_, іменоване надалі «Споживач», в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_, з іншого боку, разом іменовані «Сторони», а кожне окремо - «Сторона», уклали цей договір постачання електричної енергії споживачу № \_\_\_\_\_ - ЕЕ від \_\_\_\_\_ 2025 р. (надалі – «Договір») про наступне:

### 1. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

Визначення термінів:

**АСКОЕ** - автоматизована система комерційного обліку електроенергії.

**ЛУЗОД** – локальне устаткування збору і обробки даних.

**Межа балансової належності електричних мереж** – точка розділу електричної мережі між власниками електроустановок за ознаками права власності або повного господарського відання.

**НКРЕКП** – Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

**ОЕС** – об'єднана енергетична система України.

**Оптовий ринок електричної енергії України (надалі – «ОРЕ»)** – ринок, що створений суб'єктами господарської діяльності для купівлі-продажу електричної енергії на підставі договору між членами ОРЕ України.

**Оператор системи передачі (надалі – «ОСП»)** - юридична особа, відповідальна за експлуатацію, диспетчеризацію, забезпечення технічного обслуговування, розвиток системи передачі та міждержавних ліній електропередачі, а також за забезпечення довгострокової спроможності системи передачі щодо задоволення обґрунтованого попиту на передачу електричної енергії

**Оператор системи розподілу (надалі – «ОСР»)** - юридична особа, відповідальна за безпечну, надійну та ефективну експлуатацію, технічне обслуговування та розвиток системи розподілу і забезпечення довгострокової спроможності системи розподілу щодо задоволення обґрунтованого попиту на розподіл електричної енергії з урахуванням вимог щодо охорони навколишнього природного середовища та забезпечення енергоефективності.

**ПРРЕЕ** – правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені Постановою НКРЕКП України № 312 від 14.03.2018р. із змінами та доповненнями.

**Повідомлення на обсяг купівлі електричної енергії на ОРЕ** (надалі – «Повідомлення») – документ, що готується Постачальником на підставі письмового замовлення Споживача.

**Розрахунковий період** – календарний місяць (з 00<sup>00</sup> год. першого по 24<sup>00</sup> год. останнього числа місяця включно), за який визначається обсяг спожитої електричної енергії та здійснюються відповідні розрахунки.

**Точка обліку електричної енергії** – межа балансової належності, на якій за допомогою засобів обліку або розрахунковим шляхом визначаються та обліковуються значення обсягів споживання за певний період.

**Замовлення** – письмове звернення Споживача до Постачальника про планові обсяги споживання електричної енергії на місяць, що слідує за розрахунковим.

1.1. За даним Договором Постачальник продає активну електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує

Постачальнику вартість використаної (купленої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

1.2. Відносини Сторін, що є предметом даного Договору, регулюються даним Договором, Законом України «Про ринок електричної енергії», ПРРЕЕ, Кодексом системи розподілу, Кодексом системи передачі, Кодексом системи комерційного обліку.

Даний Договір не направлений на будь-яке обмеження прав і законних інтересів кожної із Сторін вести самостійну господарську і комерційну діяльність.

1.3. Мінімальним терміном, протягом якого має здійснюватися продаж електричної енергії Споживачу, є розрахунковий період.

1.4. Постачальник продає електричну енергію на межі балансової належності електричних мереж Споживача на підставі показників розрахункових приладів обліку електричної енергії.

1.5. Підставою для належного постачання електричної енергії Споживачу в наступному розрахунковому періоді є попередньо оформлене Повідомлення на купівлю електричної енергії на ОРЕ для потреб Споживача, яке оформлюється Постачальником в обсягах, які покривають замовлені Споживачем обсяги електричної енергії на відповідний розрахунковий період.

1.6. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у нього укладеного, у встановленому порядку, договору з ОСР (ОСП) про надання послуг з розподілу (передачі), на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу (передачі) електричної енергії.

## **2. УМОВИ ПОСТАЧАННЯ**

2.1. Початком постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в заяві-приєднанні, яка є Додатком №1 до цього Договору.

2.2. Споживач має право вільно змінювати постачальника електричної енергії відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору.

2.3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у комерційній пропозиції, яка є Додатком 2 до цього Договору.

## **3. ЯКІСТЬ ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ**

3.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

3.2. Постачальник зобов'язується забезпечити якість комерційних послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

## **4. ЦІНА, ПОРЯДОК ОБЛІКУ ТА ОПЛАТИ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ**

### **4.1. Ціна електричної енергії:**

4.1.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є Додатком №2 до цього Договору.

4.1.2. Постачальник має право в односторонньому порядку змінити ціну на електричну енергію, зазначену в Додатку №2 до Договору, письмово попередивши про це Споживача.

4.1.3. Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках на оплату електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.

4.1.4. У випадках застосування до Споживача диференційованих за періодами часу цін електричної енергії суми, вказані в рахунках, відображають середню ціну, обчислену на базі різних диференційованих цін.

### **4.2. Порядок розрахунків:**

4.2.1. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Постачальника.

4.2.2. Оплата вважається здійсненою після того, як на поточний рахунок Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов цього Договору. Поточний рахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

4.2.3. Строки оплати вартості використаної (купованої) електричної енергії визначаються згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є Додатком №2 до цього Договору.

4.2.4. Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

4.2.5. У випадку переплати за фактично спожитий обсяг електричної енергії, сума переплати зараховується Постачальником в рахунок оплати електричної енергії за наступний розрахунковий період або повертається на поточний рахунок Споживача на його письмову вимогу. У випадку виникнення заборгованості за період, що передує розрахунковому, Постачальник має право грошові кошти, отримані від Споживача як оплату за постачання електричної енергії майбутнього розрахункового періоду, зарахувати в якості погашення наявної заборгованості.

4.2.6. Кінцевий розрахунок між Сторонами здійснюється на підставі Акту приймання-передачі електричної енергії за відповідний розрахунковий період у строки, визначені в обраній Споживачем комерційній пропозиції, яка є Додатком №2 до цього Договору.

4.2.7. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором в терміни, передбачені комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.

4.2.8. Споживач здійснює плату за послуги з розподілу (передачі) електричної енергії або через Постачальника або безпосередньо ОСР(ОСП). Вибір способу оплати за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії зазначаються в комерційній пропозиції, яка є Додатком №2 до даного Договору.

Постачальник зобов'язаний, при виставленні рахунку за електричну енергію Споживачу, окремо вказувати плату за послугу з розподілу електричної енергії.

### **4.3. Обсяг електричної енергії:**

4.3.1. Обсяг електричної енергії, що має бути поставлений Споживачу на кожен розрахунковий період в межах строку дії даного Договору, зазначається в заяві-приєднанні, яка є Додатком №1 до цього Договору.

4.3.2. Обсяг споживання електричної енергії може бути скорегований в порядку, визначеному цим Договором та/або додатками до нього.

### **4.4. Порядок обміну документами та інші положення:**

4.4.1. Обмін платіжними та іншими документами (рахунки, акти приймання-передачі електричної енергії, акти звірки взаєморозрахунків тощо, окрім повідомлення про дострокове припинення (розірвання) договору) здійснюється за допомогою Онлайн-сервісу електронного документообігу Вчасно за посиланням – <https://vchasno.ua>, а у разі неможливості його використання (через відсутність електричної енергії та/або збоїв у роботі сервісу та/або тощо) у відсканованому вигляді електронною поштою на e-mail Споживача, що зазначений в реквізитах та/або п.12.5 до цього Договору. Датою отримання Споживачем відповідних документів вважається дата направлення їх у Онлайн-сервісі електронного документообігу Вчасно або на зазначений у реквізитах e-mail.

4.4.2. Оригінали рахунків, актів приймання-передачі електричної енергії, актів звірки передаються Постачальником Споживачу до 10 (десятого) числа місяця, наступного за розрахунковим. Споживач протягом 2 (двох) робочих днів після отримання документів їх розглядає, підписує та повертає Постачальнику його екземпляри. У випадку не повернення

Споживачем підписаного оригіналу акту приймання-передачі електроенергії, або ненадання письмової обґрунтованої відмови від його підписання до 15 числа місяця, наступного за звітним, такий акт вважається підписаним Споживачем, а обсяг спожитої електроенергії встановлюється відповідно до даних ОСР.

4.4.2.1. У випадку обміну документами за допомогою Онлайн-сервісу електронного документообігу Вчасно за посиланням – <https://vchasno.ua> та в умовах воєнного стану на території України передача/відправлення оригіналів документів, зазначених в п. 4.4.2. Договору не є обов'язковою, в даному випадку строки зазначені в даному пункті відраховуються з моменту відправлення на електронну пошту Споживача або у Онлайн-сервісі електронного документообігу Вчасно.

4.4.3. У разі виникнення спірних питань між споживачем та постачальником послуг комерційного обліку (оператором системи розподілу) щодо повноти/достовірності показів розрахункових засобів обліку, Постачальник може надавати Споживачу консультації та іншу допомогу щодо врегулювання спірних питань. У будь-якому випадку інформація постачальника послуг комерційного обліку (оператора системи розподілу) є пріоритетною для здійснення комерційних розрахунків за цим Договором.

## 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА

### 5.1. Споживач має право:

5.1.1. Отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;

5.1.2. Купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених НКРЕКП, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в комерційній пропозиції;

5.1.3. Безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;

5.1.4. Безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;

5.1.5. Звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;

5.1.6. Вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;

5.1.7. Проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акту;

5.1.8. Вільно обирати іншого постачальника електричної енергії та розірвати цей Договір у встановленому цим Договором та чинним законодавством порядку;

5.1.9. Оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;

5.1.10. Отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства за наявності доведеної у вставленому законодавством України порядку вини Постачальника;

5.1.11. У разі необхідності Споживач може до 10 (десятого) числа (включно) розрахункового місяця скорегувати замовлений обсяг купівлі електроенергії за наступних умов:

- надання Постачальнику електронною поштою та/або факсимільним зв'язком повідомлення про корегування обсягів споживання електроенергії у розрахунковому періоді, яке повинно бути підписане Споживачем;

- здійснення оплати рахунку Постачальника, згідно збільшеного замовленого обсягу електроенергії у строк, що не перевищує 3-х банківських днів з моменту надання рахунку;

- відсутності простроченої заборгованості перед Постачальником.

5.1.12. Інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

## **5.2. Споживач зобов'язується:**

5.2.1. Щомісячно до 20 (двадцятого) числа місяця, що передує розрахунковому, надавати Постачальнику уточнену заявку до планового обсягу споживання електричної енергії на наступний розрахунковий період;

При наявності АСКОЕ або ЛУЗОД, надавати Постачальнику в EXCEL до 14 годин 00 хвилин дня Д-2 (якщо Д-2 припадає на вихідний або неробочий день, то в останній перед ним робочий день), шляхом направлення електронного листа на електронну адресу **energyresourceri@gmail.com**, Заявку з погодинними прогнозними обсягами споживання електричної енергії за формою відповідно до Додатку №1 до Комерційної пропозиції. У випадку, якщо до 14 годин 00 хвилин дня Д-2 Споживачем не надано Заявку з погодинним обсягом купівлі продажу електричної енергії на відповідний календарний день, то продаж електричної енергії, здійснюється у відповідності до останньої наданої заявки. В такому випадку відповідальність за створений небаланс, за його наявності, несе Споживач.

5.2.2. По результату розрахункового періоду надавати в районні служби ОСР (ОСП) звіт про спожиту електричну енергію, попередньо погодивши його з Постачальником;

5.2.3. Забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору та Додатків до нього;

5.2.4. Укласти у встановленому порядку договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії з ОСР (ОСП) для набуття права на правомірне споживання електричної енергії та фізичну доставку електричної енергії до межі балансової належності об'єкта Споживача;

5.2.5. Раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;

5.2.6. У випадку зміни Постачальника електричної енергії, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати повідомлення Постачальника про дострокове розірвання Договору, здійснити повний розрахунок з Постачальником за фактично спожиту електричну енергію та ту, що буде спожита до кінця дії договору згідно прогнозу, а також погасити заборгованість, штрафи, пені, збитки, якщо такі виникли;

5.2.7. Надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;

5.2.8. Безперешкодно допускати на свою територію, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника, ОСР, регіонального представництва ОСП після пред'явлення ними службових посвідчень та/або довіреностей, що підтверджують їх повноваження, для звіряння показів щодо фактично спожитої електричної енергії;

5.2.9. Відшкодовувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;

5.2.10. Виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

## **6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА**

### **6.1. Постачальник має право:**

6.1.1. Отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію.

6.1.2. Ініціювати отримання від Споживача забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії.

6.1.3. Ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством, в тому числі, якщо дії Споживача

призвели або можуть призвести до порушення Постачальником Умов та Правил здійснення підприємницької діяльності з постачання електричної енергії.

6.1.4. Безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії.

6.1.5. Проводити разом зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акту.

6.1.6. Отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства.

6.1.7. Інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

## **6.2. Постачальник зобов'язується:**

6.2.1. Забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору.

6.2.2. Виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором.

6.2.3. Надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії.

6.2.4. Видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи та форми звернень.

6.2.5. Приймати оплату наданих за цим Договором послуг способом, що передбачений цим Договором.

6.2.6. Розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги.

6.2.7. Забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору.

6.2.8. Забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача.

6.2.9. Протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов'язується проінформувати Споживача про його право:

- вибрати іншого постачальника електричної енергії та про наслідки невиконання цього;
- перейти до постачальника електричної енергії, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник «останньої надії»).

6.2.10. Виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

## **7. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ТА ВІДНОВЛЕННЯ ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ**

7.1.1. Постачальник має право звернутися до ОСР (ОСП) з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості, про що письмово повідомляє Споживача у спосіб, передбачений п. 4.4.1. Договору, за 10 (десять) робочих днів до запланованої дати припинення постачання електричної енергії.

7.1.2. Припинення постачання електричної енергії не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.

7.1.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.

7.1.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до ОСР (ОСП).

## **8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

8.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та законодавством України.

8.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, у випадку якщо такі збитки завдані діями чи бездіяльністю Споживача в межах виконання даного Договору.

8.3. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального ОСР (ОСП).

8.4. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

8.5. За порушення Споживачем грошових зобов'язань (умов та строків розрахунків), Споживач сплачує на користь Постачальника, крім суми заборгованості з урахуванням встановленого індексу інфляції та двадцяти восьми відсотків річних за весь час прострочення, - пеню за кожний день прострочення у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня від суми простроченого платежу, а у разі прострочення платежу на строк понад 10 календарних днів – додатково штраф у розмірі 10% (десяти відсотків) від суми простроченого платежу. Сплата пені та штрафу не звільняє Споживача від обов'язку сплатити прострочену заборгованість Постачальнику.

8.6. За порушення Споживачем умов оплати електричної енергії по Договору, Постачальник в односторонньому порядку має право нарахувати господарські санкції, передбачені Договором за таке порушення, та здійснити зарахування вже отриманих від Споживача коштів (часткової оплати) по Договору в рахунок стягнення суми зазначених господарських санкцій (пені, штрафу тощо).

8.7. За дострокове розірвання Договору з ініціативи Споживача, останній сплачує Постачальнику штраф у розмірі, зазначеному в Додатку №2 до даного Договору.

8.8. За будь-яке порушення даного Договору Споживачем, в тому числі неналежне повідомлення про розірвання договору, останній сплачує Постачальнику штраф у розмірі, у розмірі 5% від вартості електричної енергії, спожитої Споживачем за останній календарний місяць.

8.9. Постачальник не несе відповідальності у вигляді відшкодування збитків, сплати неустойки, оперативно-господарських санкцій та будь-яких інших санкцій при використанні даних оператора системи розподілу для здійснення комерційних розрахунків зі Споживачем.

## **9. ПОРЯДОК ЗМІНИ ПОСТАЧАЛЬНИКА ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ**

9.1. Споживач має право в будь-який момент часу змінити постачальника електричної енергії шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим постачальником, письмово попередивши про це Постачальника не менше ніж за 45 календарних днів до такої зміни у випадку повідомлення до 15 числа поточного місяці, або не менше ніж за 60 календарних днів до такої зміни у випадку повідомлення після 15 числа поточного місяці, та повного розрахунку з Постачальником за фактично спожиту електричну енергію та ту, що буде спожита до кінця дії договору, згідно прогнозу, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати повідомлення Постачальника про розірвання Договору.

Повідомлення Споживачем про дострокове розірвання Договору (та/або припинення) з його ініціативи направляється Постачальнику цінним листом з описом вкладення на поштову адресу Постачальника одночасно зі сканкопією на електронну адресу Постачальника.

У випадку об'єктивної неможливості (зокрема, у випадку дії воєнного стану на території України) направити на поштову адресу Постачальника вказаного повідомлення неможливо, Споживач має право направити скановану копію даного повідомлення, підписаного через Акредитований центр сертифікації ключів, на електронну адресу Постачальника.

У разі припинення, розірвання або призупинення дії даного Договору при сплаті Споживачем суми, яка перевищує вартість електричної енергії, фактично спожитої в розрахунковому місяці, Постачальник зобов'язується повернути вищезгадану суму протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту отримання листа від Споживача із зазначенням банківських реквізитів для повернення коштів, за умови погодження Сторонами вищезгаданої суми в Акті звіряння розрахунків.

9.2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

## **10. ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ**

10.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконання умов цього Договору, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів встановленим ПРРЕЕ.

10.2. У разі недосягнення між Сторонами згоди шляхом проведення переговорів, Сторони мають право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмена, Антимонопольного комітету України та/або передати спір на розгляд суду.

10.3. Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення до регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права на вирішення спору в судовому порядку.

## **11. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

11.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

11.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

11.4. Сторони зобов'язані негайно (не більше, ніж 3 дні) повідомити про форс-мажорні обставини та протягом 14 днів з дня їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.

11.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була поставлена до їх виникнення.

11.6. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин і їх тривалості є документи, видані Торгово-Промисловою палатою України (регіональною палатою, іншими відповідними органами чи організаціями в Україні, уповноваженими посвідчувати відповідні факти).

## **12. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ**

12.1. Цей Договір укладається на строк, зазначений в комерційній пропозиції, яка є Додатком №2 до цього Договору, та набирає чинності з моменту підписання його Сторонами та погодження (акцептування) Споживачем заяви-приєднання, яка є Додатком №1 до цього Договору, а в частині розрахунків - до повного їх здійснення.

Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання уповноваженими представниками і скріплення печатками Сторін, але не раніше виконання вимог установчих документів Сторін про необхідність надання згоди на укладення органами управління Сторін, які мають відповідні повноваження (при наявності таких вимог).

12.2. Припинення чи розірвання Договору можливе за взаємною згодою Сторін шляхом підписання додаткової угоди до Договору або за рішенням суду на вимогу однієї із Сторін на підставі та в порядку, встановлених чинним законодавством України та Договором.

12.3. Сторони дійшли згоди, що у випадку прийняття Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України наказу, яким буде затверджено перелік територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), до якого буде включена територіальна громада Споживача та/або Постачальника та/або на зазначених територіях виникне реальна загроза для життя та здоров'я працівників Сторін, що унеможливить виконання цього Договору, Договір може бути розірваний в односторонньому порядку за умови надіслання Постачальником протягом 24 годин з моменту виникнення таких обставин, Споживачу повідомлення про розірвання в довільній формі. Сторони погодили, що таке повідомлення вважається отриманим другою стороною з моменту його направлення Постачальником

12.4. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

- анулювання Постачальнику ліцензії на постачання;
- банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;
- у разі зміни власника об'єкта Споживача.

12.5. У випадку використання Сторонами Онлайн-сервісу електронного документообігу Вчасно за посиланням – <https://vchasno.ua> цей Договір, Додатки № 1 та № 2, додаткові угоди до нього та інших документів щодо зміни, виконання та припинення цього Договору мають юридичну силу у відповідності до Закону України «Про електронні довірчі послуги», Постанови КМУ №680 «Про затвердження Порядку засвідчення наявності електронного документа (електронних даних) на певний момент часу», Наказу Мін'юсту №1886/5 «Про затвердження Порядку роботи з електронними документами у діловодстві та їх підготовки до передавання на архівне зберігання», Наказу Мін'юсту №1000/5 «Про затвердження Правил організації діловодства та архівного зберігання документів у державних органах, органах місцевого самоврядування, на підприємствах, в установах і організаціях».

У разі неможливості використання Онлайн-сервісу електронного документообігу Вчасно за посиланням – <https://vchasno.ua> (через відсутність електричної енергії та/або збоїв у роботі сервісу та/або тощо) сканкопії цього Договору, Додатків № 1 та № 2, додаткових угод до них та інших документів щодо зміни, виконання та припинення Договору, направлені на електронні адреси Сторін, мають юридичну силу до моменту отримання Сторонами їх оригіналів. Належною електронною адресою Постачальника для обміну сканкопіями документів є електронна адреса **energyresourceri@gmail.com**. Належною електронною адресою Споживача для обміну сканкопіями документів є \_\_\_\_\_.

12.5. Недійсність (визнання недійсним) будь-якого з положень (умов) цього Договору не є підставою для недійсності (визнання недійсним) інших положень (умов) цього Договору та/або усього Договору в цілому.

12.6. Сторони зобов'язуються протягом п'яти днів повідомити іншу Сторону про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в цьому договорі.

12.7. Пеня, передбачена за порушення умов Договору, нараховується за увесь період прострочення виконання зобов'язань.

12.8. Сторони домовились, що строк позовної давності до будь-яких вимог щодо неналежного виконання даного Договору, а також будь-яких інших питань даного Договору, становить 5 років.

12.9. Кожна Сторона зобов'язується дотримуватися і забезпечити дотримання всіх законів, які повинні застосовуватися, включно з законами про протидію корупції та хабарництву, відмиванню капіталів і економічних санкцій (далі «Антикорупційне законодавство»), (і) своїми працівниками (керівники, члени органів управління, службовці, співробітники Сторони Договору, а також будь-хто з осіб, які працюють на Сторону або діють від її імені (наприклад: агенти, брокери, дистриб'ютори, субпідрядники, учасники спільного підприємства – далі Персонал), також, як і її дочірніми підприємствами і Персоналом цих дочірніх підприємств.

12.10. Сторони зобов'язуються забезпечити відсутність конфлікту інтересів (реального або потенційного) при укладенні та протягом дії цього Договору, і повідомляти одна одну про наявність або потенційну можливість виникнення конфлікту інтересів негайно, як тільки Стороні стало про них відомо.

12.11. Кожна із Сторін (включно з її Персонал) приймає на себе зобов'язання під час дії цього Договору не пропонувати, не давати, не обіцяти або узгоджувати надання представникам іншої Сторони або їх близьким особам (в тому числі Персоналу іншої Сторони), прямо або побічно будь яких грошових коштів або іншого майна, переваг, пільг, послуг, нематеріальних активів, іншої вигоди, яку обіцяють, пропонують, надають або одержують без законних на те підстав (неправомірна вигода), з метою отримання, надання чи стимулювання до отримання/надання неправомірних/необґрунтованих переваг на свою користь.

12.12. Сторона не використовуватиме кошти і/або майно, отримані за цим Договором, з метою фінансування або підтримки будь якої діяльності, яка може порушити Антикорупційне законодавство.

12.13. У разі виявлення фактів або підозр про порушення умов даного Антикорупційного застереження в процесі виконання цього Договору Сторона зобов'язується негайно надіслати відповідну інформацію на електронну адресу іншої Сторони, зазначену у реквізитах цього Договору.

12.14. Сторони домовились, що Споживач не має право розголошувати інформацію про факт укладення даного договору, його умови, та будь-яку іншу інформацію, котру Споживач дізнався, у зв'язку з укладенням даного Договору, третім особам без письмової згоди Постачальника. У випадку розголошення даної інформації без письмової згоди Постачальника, Споживач зобов'язаний сплатити штраф у розмірі 5% від вартості електричної енергії, спожитої Споживачем за останній календарний місяць, а також відшкодувати збитки Постачальнику за їх наявності протягом 10 календарних днів з моменту розголошення.

### **13. ДОДАТКИ, ЩО СТАНОВЛЯТЬ НЕВІД'ЄМНУ ЧАСТИНУ ДОГОВОРУ:**

13.1. Додаток №1 Заява-приєднання;

13.2. Додаток №2 Комерційна пропозиція.

### **14. АДРЕСИ І РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

#### **Постачальник:**

**ТОВ «ЕНЕРГО РЕСУРС» РІ ГРУП»**

Код ЄДРПОУ: 44238503

ЕІС-код: 62X472729461604Т

Юридична адреса: 08131, Київська обл. с. Софіївська Борщагівка, просп. Мартинова, 3, кв. 61

Поштова адреса: 04053, м. Київ, пров. Варязький, 14

Поточний рахунок зі спеціальним режимом використання

UA553226690000026032300340271 в ТББВ №10026/0159 філії- Головного управління по м. Києву та Київській обл. АТ «Ощадбанк», МФО 322669

Індивідуальний податковий номер: 442385010130

Тел. +38 095 797 62 37, +38 099 253 33 09

e-mail: [energyresourceri@gmail.com](mailto:energyresourceri@gmail.com)

#### **Споживач:**

e-mail:

**Директор**

**Директор  
ТОВ «ЕНЕРГО РЕСУРС» РІ ГРУП»**

---

**А.М. Лященко**